

Giuliana Pantoja-Chihuán

[DOI 10.35381/cm.v8i3.931](https://doi.org/10.35381/cm.v8i3.931)

Tutoría intercultural universitaria y competencias tutoriales de los docentes universitarios

Intercultural university tutoring and tutoring skills of professors

Giuliana Pantoja-Chihuán
giuliana.pantoja@unsch.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villarreal, San Miguel, Lima
Perú
<https://orcid.org/0000-0002-3003-109X>

Recibido: 01 de agosto 2022
Revisado: 15 de septiembre 2022
Aprobado: 01 de noviembre 2022
Publicado: 15 de noviembre 2022

Giuliana Pantoja-Chihuán

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre la tutoría intercultural universitaria y las competencias tutoriales de los docentes universitarios. La investigación fue de tipo básica con un nivel de investigación correlacional y un diseño no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 47 profesores. La técnica que se empleó fue la encuesta y los instrumentos para la recolección de datos fueron los cuestionarios. Se concluyó que existe una relación directa significativa entre la tutoría intercultural universitaria y las competencias tutoriales de los docentes universitarios. Se recomienda al Vicerrectorado Académico implementar la tutoría universitaria con enfoque intercultural en todas las escuelas profesionales de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Descriptor: Competencias tutoriales; tutoría intercultural; tutoría universitaria. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The objective of this research was to establish the relationship between intercultural university tutoring and the tutoring competencies of professors. This research was focused on a basic type with correlational research level and a non-experimental transversal design. The sample consisted of 47 educators. The survey was used as a technique and questionnaires were the instruments for data collection. In conclusion, there is a significant direct relationship between intercultural university tutoring and the tutoring competencies of professors. It is recommended that the Academic Vice Rectorate implements university tutoring with an intercultural approach in all the professional schools of the National University of San Cristobal de Huamanga.

Descriptors: Tutoring competencies; intercultural tutoring; university tutoring. (UNESCO Thesaurus).

Giuliana Pantoja-Chihuán

INTRODUCCIÓN

La tutoría universitaria, entendida como un proceso de apoyo académico a los estudiantes universitarios, tanto de universidades públicas como privadas, es una actividad que debe tener en cuenta el entorno del estudiante, la procedencia del mismo y los aspectos personales del individuo. Al respecto, (García et al., 2016, p.106) expresa que la tutoría “es un proceso de interacción humana, y por consecuencia es un proceso complejo; es por ello fundamental que el tutor adquiera las competencias que se requieren para realizar bien esta labor”.

Por tal motivo, es imprescindible que los docentes cuenten con las correspondientes competencias tutoriales para poder abordar adecuadamente este proceso, que requiere de diagnóstico, planificación y evaluación en el proceso de formación del estudiante.

Varios investigadores indican que los docentes-tutores, tienen que poseer competencias humanas, como la comunicación efectiva, la empatía, madurez cognitiva, responsabilidad y sociabilidad. Así como cualidades científicas dentro de la psicología, la filosofía y la pedagogía. Además, debe contar con cualidades técnicas como la acción tutorial. Sustentado en lo dicho, (Castaño et al., 2012) propone que para lograr una apropiada interacción docente- estudiante en los momentos tutoriales, se debe considerar una:

Comunicación eficaz. Escucha activa. La comunicación eficaz, pasa por tener una retroalimentación, es decir: Un feedback que sea transmitido en positivo, pero además didáctico y específico, con el fin de poder orientar y ayudar al alumno en la consecución de su plan de acción establecido durante la entrevista con unos objetivos bien definidos hasta su próxima sesión tutorial o bien, si ha sido el caso, que contribuya a la solución de los conflictos surgidos. (p. 201).

De este modo, la acción tutorial presentará poco o ningún tipo de dificultad a lo largo del proceso pedagógico- investigativo. Vale resaltar que después de haber leído varios autores, otra de las opciones a tomar en cuenta dentro de las tutorías es la interculturalidad, la cual constituye la convivencia de diferentes culturas, donde hay

Giuliana Pantoja-Chihuán

relaciones simétricas y asimétricas, cuyo fin es llegar a entendimientos para hacer llevadera la coexistencia. Para ello, debe existir diálogo y respeto. (Beltrán, 2015) señala dos características importantes de la interculturalidad, destacando las siguientes:

Convivencia. La convivencia se da cuando dos culturas diferentes pretenden ser reconocidas, tienen dignidad y hacen sentir su voz ante los representantes de las culturas dominantes o hegemónicas, que existen en toda sociedad.

Coexistencia. El nuevo modelo propugna la igualdad de los grupos diferenciados, que, por medio del diálogo y el consenso, construyen y conforman la sociedad y la cultura. (p. 53)

Con base en lo citado, es necesario que, en las universidades donde el origen del estudiante universitario es migrante, se implemente la tutoría intercultural universitaria, con el fin de que esta acción sea óptima y de calidad. (Bozu y Canto, 2009), en su artículo *El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes*, indica que actualmente el docente universitario no solo debe preocuparse por preparar su clase, sino que debe cumplir otras labores sobre cómo ayudarlos a mejorar sus procesos académicos, sociales, culturales y morales. Para lograrlo, se requiere que el docente tenga el compromiso suficiente para dedicarse a realizar diversas tareas atendiendo a cada individualidad.

En este sentido, el docente debe planificar atendiendo a cada particularidad, debido a la gran diversidad de personalidades que existen, por cuanto muchos estudiantes provienen de diferentes distritos y provincias del interior del país y lógicamente presentan diferencias. Debido a esta realidad, (Álvarez y Gonzáles, 2008) proponen acudir a la tutoría personal, la cual según sus aportes:

...Es la menos desarrollada en la enseñanza universitaria y está centrada en el estudio y la resolución de problemas personales de índole fundamentalmente psicológico y relacional que afectan al rendimiento académico del alumnado. La progresiva implantación en los contextos universitarios de la figura del profesor tutor (de carrera o formativo) ha

Giuliana Pantoja-Chihuán

propiciado que los estudiantes se abran más y saquen a la luz muchos problemas, que, sin ser de tipo académico, tienen un efecto directo en el rendimiento académico de estos (p.64).

En ese aspecto, los estudiantes universitarios requieren de acompañamiento pedagógico y tutorial para lograr sus objetivos, porque cada vez es necesario que algunos miembros de la labor educativa, como los docentes, puedan observar y apoyar a los estudiantes en su preparación por competencias, enfatizando el saber conocer, el saber ser y el saber hacer.

En ese sentido, los docentes universitarios juegan un rol importante en la formación integral de los estudiantes; por lo que deben poseer competencias para el logro de los aprendizajes, así como para realizar la tutoría universitaria con enfoques de acuerdo al contexto donde laboran.

Uno de estos enfoques es la interculturalidad ya previamente mencionada, puesto que esta ayuda a comprender los perfiles de los estudiantes universitarios, permitiendo así conocer su lugar de procedencia, su lengua materna, sus rasgos culturales y su idiosincrasia. Para (Rodríguez y Ossola, 2019, p.180) “Los modos de construcción y transmisión de conocimientos deben darse en contextos plurilingües”. De allí puede emerger una interacción enriquecedora del aprendizaje, ya que a partir de la diversidad de experiencias, el conocimiento se fortalece y da lugar a la innovación.

(Quispe, 2016), por su parte, encontró como hallazgo significativo en su investigación que la formación tutorial influye en el desarrollo del pensamiento crítico, en el desarrollo de los hábitos de estudio, en el desarrollo de las relaciones humanas y en la formación científica. De esta manera, se genera un compendio de nuevas visiones que estimulan tanto al docente como al aprendiz a avanzar en sus logros de forma fácil y armónica.

(Alcárraz y Sánchez, 2017), en su informe de investigación, explican que los docentes de Obstetricia vienen realizando la tutoría universitaria desde el año 2014 y a la fecha han logrado que los estudiantes mejoren su desempeño académico, logrando graduarse en

Giuliana Pantoja-Chihuán

el tiempo previsto. Este resultado implica que las tutorías son favorables para el avance del proceso formativo de los alumnos.

Sin embargo, se ha podido evidenciar que en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, una de las universidades más antiguas ubicada en los andes peruanos, fundada el 03 de julio de 1677, hoy en día, los alumnos presentan dificultades para insertarse adecuadamente a la universidad; asimismo en el aspecto académico, tienen serias dificultades de aprendizaje que requieren de apoyo académico, socioemocional y cultural. Esta universidad está conformada por una población estudiantil migrante del interior de la región de Ayacucho y de sus zonas de influencia, tales como: la Región Ayacucho, Huamanga, Huanta, Vilcashuaman, Víctor Fajardo, Cangallo, La Mar y Puquio, sumando un total de 1085 estudiantes. Vale acotar que muchas veces estos estudiantes vienen a la universidad con problemas de aprendizaje, baja autoestima, interferencias lingüísticas, problemas económicos, sociales, adaptación a las grandes ciudades, entre otros, lo cual hace imprescindible que en la universidad cuenten con apoyo para insertarse, permanecer y egresar de las aulas universitarias de manera óptima.

Por otro lado, están los docentes, quienes muy poco cuentan con una formación pedagógica, lo cual dificulta la relación con los estudiantes mayormente en el desarrollo de una educación integral que integre lo cognitivo, lo procedimental y lo actitudinal.

Muchos docentes no emplean la tutoría universitaria para generar cambios en sus estudiantes y así afrontar con mayor éxito su labor dentro de la universidad; por lo tanto, se hace necesario que los mismos cumplan con lo establecido en los deberes del docente de la Ley Universitaria N° 30220, artículo 87, inciso 87.5, donde reza lo siguiente: “brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico”.

Como consecuencia, los docentes deben trabajar en función de lo plasmado en esta ley. No obstante, si esta problemática continúa, puede que persista el bajo rendimiento

Giuliana Pantoja-Chihuán

académico y la deserción estudiantil universitaria, lo cual traerá consigo que muchos estudiantes reprueben el semestre académico y no se formen de manera integral.

A lo anterior, (Rivera, 2014) agrega que es imprescindible contar con programas de tutoría para becarios por 02 razones: la primera, es que la inversión en una beca integral ayudaría a maximizar las posibilidades de éxito académico del becario y a minimizar las pérdidas; y la segunda, es que el grupo que posea características de interés particular merecen ser atendidos en un espacio donde se contribuya al desarrollo de sus capacidades y autonomía.

La educación en todos los niveles educativos en todo el mundo requiere de la participación de los entes del quehacer educativo, como los docentes, para ayudar a los estudiantes a lograr sus objetivos académicos. Por ende, estos deben cumplir según (Rodríguez, 2008) con las siguientes funciones:

Informativa. Dar a conocer sobre los aspectos administrativos en relación al currículo de estudios, cursos con mayor dificultad, exigencias de las materias, etc. Además de informar sobre acontecimientos extra académicos como congresos, exposiciones, etc.

Formativa. Hacer seguimiento al rendimiento académico del estudiante y colaborar en la mejora de los procesos de aprendizaje de estudiantes con carencias académicas y estimular el rendimiento de estudiantes de excelencia.

Orientación. Para planificar mejor su itinerario curricular e informarle la formación continuada en estudios de posgrado (p.4).

El tutor, quien en muchas universidades es el docente de aula, es quien cumple esta labor y su rol es importante en el acompañamiento a los estudiantes dándoles información adecuada y oportuna en su quehacer de formación profesional.

En atención a todo lo previamente expuesto, la presente investigación tuvo como propósito: determinar la relación que existe entre la tutoría intercultural universitaria y las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Para ello, se hizo una correlación de las variables, a fin de identificar si los

Giuliana Pantoja-Chihuán

docentes universitarios que realizan la tutoría en la universidad, tienen las competencias humanas, científicas y técnicas para realizar esta importante labor.

METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo básica y de nivel correlacional. Se trabajó con un diseño no experimental y transversal. La población-muestra estuvo conformada por los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, es decir, 47 profesores tutores, quienes realizaron o realizan tutorías en esta casa de estudio superior. La técnica que se utilizó fue la encuesta y como instrumento se empleó el cuestionario.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para realizar la discusión de resultados, en primer lugar, se sometió a debate la hipótesis general y, según ello, la tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2020. En consecuencia, se podría deducir que los docentes de la universidad realizan la tutoría intercultural universitaria con las competencias tutoriales que se requieren para realizar este tipo de trabajo, coincidiendo con (Bozu y Canto, 2009), quienes indican que actualmente el docente universitario debe preocuparse por planificar su clase de forma integral incluyendo la tutoría, con la finalidad de ayudar a mejorar el proceso académico, requiriendo un compromiso suficiente por parte del docente para realizar diversas tareas.

Ahora bien, con respecto los resultados de las hipótesis específicas, se llegó a las siguientes conclusiones:

En relación a las *cualidades humanas*, el resultado indica que la tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las cualidades humanas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. En las distintas respuestas tipo Likert, el 70.2% (30 docentes tutores) afirman tener estas competencias para realizar

Giuliana Pantoja-Chihuán

la tutoría. Asimismo, la mayoría de los profesores cree imprescindible que la tutoría complementa la formación del alumnado.

Con respecto a las *cualidades técnicas*, la investigación señala que la tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las cualidades técnicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. En las distintas respuestas de la escala tipo Likert, el 42.6%, 20 tutores, casi siempre realizan todas las acciones del plan tutorial, a fin de tener una buena tutoría intercultural. En este particular, el resultado coincide con (Alcárraz y Sánchez, 2017),, quien explica que los docentes de Obstetricia vienen realizando la tutoría universitaria desde el año 2014 y a la fecha han logrado que los estudiantes mejoren su desempeño académico, alcanzando graduarse en el tiempo preciso.

En cuanto a las *cualidades científicas*, el resultado manifiesta que la tutoría intercultural universitaria se relaciona significativamente con las cualidades científicas de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. En este particular, el 46.8% (22) docentes indican que casi siempre realizan las tutorías interculturales con cualidades científicas.

CONCLUSIONES

Entre las conclusiones destacadas acerca de la correlación entre la tutoría intercultural universitaria y las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, se precisan las siguientes:

En primer lugar, se ha determinado que la tutoría intercultural universitaria se relaciona con las competencias tutoriales de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, según el valor obtenido de 0,731 de correlación de Rho. en relación a Spearman, existiendo así, una correlación media alta de las variables.

En segundo lugar, se ha establecido que la tutoría intercultural universitaria se relaciona con las cualidades humanas (empatía, autenticidad, madurez cognitiva y volitiva,

Giuliana Pantoja-Chihuán

responsabilidad y sociabilidad) de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, según el valor obtenido de 0,684 en relación al Rho de Spearman, existiendo de esta manera, una correlación moderada de las variables.

En tercer lugar, se ha determinado que la tutoría intercultural universitaria se relaciona con las cualidades científicas (capacitación en su especialidad y en tutoría, trabajo en equipo, manejo de conflictos, escucha activa, planificación del tiempo y manejo de estrategias de enseñanza-aprendizaje) de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, debido al valor obtenido de 0,660 con respecto al Rho de Spearman, existiendo así, una correlación media de las variables.

Asimismo, se ha corroborado que la tutoría intercultural universitaria se relaciona con las cualidades técnicas (proceso de acción tutorial: diagnóstico, objetivos, contenidos, competencias, metodología, recursos, calendarización, evaluación, reformulación) de los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, según el valor de 0,658 en relación a la correlación de Rho de Spearman, existiendo de este modo, una correlación media de las variables.

Por los resultados alcanzados, se exhorta al Vicerrectorado Académico a implementar la tutoría universitaria con enfoque intercultural en todas las escuelas profesionales de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. De igual forma, se sugiere al mismo ente capacitar a los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga en técnicas de comunicación asertiva con sus estudiantes.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

Giuliana Pantoja-Chihuán

AGRADECIMIENTO

A todos los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga por sus valiosos aportes en esta investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Alcárraz, L. & Sánchez, E. (2017). *Tutoría universitaria compartida y avances en la situación académica*. [Shared university tutoring and progress in the academic situation]. Recuperado de: <https://n9.cl/ycmin>
- Álvarez, P. & González, M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. [Analysis and conceptual assessment of the modalities of university tutoring in the European Higher Education Area]. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 22(1), 49-70. Recuperado de: <https://n9.cl/o2dxx>
- Beltrán, J. (2015). La interculturalidad. [Interculturality]. Editorial UOC.
- Bozu, Z. & Canto, P. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. [University professors in the knowledge society: professional teaching competencies.]. *REFIEDU*, 2(2), 87-97. Recuperado de: <https://n9.cl/d6qzr>
- Castaño, E., Blanco, A. & Asensio, E. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. [Competencies for mentoring: training experience with university professors]. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 193-210. Recuperado de: <https://n9.cl/8iofy>
- García, B., Ponce, S., García, M., Caso, J., Morales, C., Martínez, Y., Serna, A., Islas, D., Martínez, S. & Aceves, Y. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. [The competencies of the university tutor: an approach to their definition from the theoretical perspective and the experience of their actors]. *Perfiles Educativos*, 38(151), 104-122. Recuperado de: <https://n9.cl/m0bqo>
- Ley Universitaria N° 30220. [University Law]. (10 de mayo de 2020). Recuperado de: <https://n9.cl/5dq5>

Giuliana Pantoja-Chihuán

- Quispe, A. (2016). *Aplicación web para el sistema de tutoría de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2016*. [Web application for the tutoring system of the National University of San Cristobal de Huamanga, 2016]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Recuperado de: <https://n9.cl/nbcad>
- Rivera, G. (2014). *Propuestas de mejora en la gestión del servicio de tutoría universitaria para estudiantes becarios*. [Proposals for improvement in the management of the university tutoring service for scholarship students]. Repositorio institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: Repositorio institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: <https://n9.cl/bhnr2>
- Rodríguez, M. & Ossola, M. (2019). Tutoría universitaria y educación intercultural: debates y experiencias. [*University tutoring and intercultural education: debates and experiences*]. *Alteridad*, 14(2),172-187. Recuperado de: <https://n9.cl/izd2v>
- Rodríguez, S. (2008). Manual de tutoría universitaria. [University tutoring handbook]. (2.^a ed.). Octaedro – Ice.