

Ronald Augusto Navarrete-Mendieta; Anderson Geovanny Ramírez-Cotacachi; Edison Paul Fernández-Chamorro; Diego Paul Palma-Rivera

[DOI 10.35381/cm.v10i2.1510](https://doi.org/10.35381/cm.v10i2.1510)

La migración a la nube de un Consultorio Jurídico Gratuito

Migration to the cloud of a Free Legal Office

Ronald Augusto Navarrete-Mendieta

si.ronaldanm19@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0003-8274-7692>

Anderson Geovanny Ramírez-Cotacachi

si.andersongrc07@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0007-6624-5093>

Edisson Paul Fernández-Chamorro

si.edissonpfc20@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0004-3631-6880>

Diego Paul Palma-Rivera

us.diegopalma@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-7684-7721>

Recibido: 15 de mayo 2024

Revisado: 15 de junio 2024

Aprobado: 15 de septiembre 2024

Publicado: 01 de octubre 2024

Ronald Augusto Navarrete-Mendieta; Anderson Geovanny Ramírez-Cotacachi; Edison Paul Fernández-Chamorro; Diego Paul Palma-Rivera

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue diseñar un sistema de migración a la nube de un Consultorio Jurídico Gratuito. La investigación fue bibliográfica la cual consiste en la recopilación de información existente en libros, revistas e internet y también el estudio fue de campo. Como resultados, se comprobó que los encuestados si han escuchado hablar sobre los beneficios del salto a la nube, de la misma manera se demostró que los encuestados entre 3 a 5 personas si conocen los desafíos al migrar a la nube, y de 1 a 2 personas de la familia a veces realizan envíos. En conclusión, la nube proporciona al Consultorio Jurídico Gratuito Uniandes una mayor capacidad de escalabilidad y flexibilidad. A medida que la demanda de servicios legales aumenta, la infraestructura en la nube puede adaptarse rápidamente para satisfacer esas necesidades; permitiendo al consultorio crecer de manera eficiente.

Descriptores: Migración; sistema; consultor; ley; información. (Tesauro UNESCO)

ABSTRACT

The objective of this research was to design a cloud migration system for a Free Legal Clinic. The research was bibliographic which consists of the compilation of existing information in books, magazines and the Internet and also the study was field. As a result, it was found that the respondents have heard about the benefits of jumping to the cloud, in the same way it was shown that the respondents between 3 to 5 people do know the challenges when migrating to the cloud, and 1 to 2 Family members sometimes send shipments. In conclusion, the cloud provides the Uniandes Free Legal Clinic with greater capacity for scalability and flexibility. As demand for legal services increases, cloud infrastructure can quickly adapt to meet those needs; allowing the practice to grow efficiently.

Descriptors: Migration; system; consultant; law; information. (UNESCO Thesaurus)

Ronald Augusto Navarrete-Mendieta; Anderson Geovanny Ramírez-Cotacachi; Edison Paul Fernández-Chamorro; Diego Paul Palma-Rivera

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con Alonso (2022), la nube es una red de servidores distribuidos globalmente que funcionan como un ecosistema unificado para almacenar datos, programas y plataformas informáticas. En lugar de almacenar toda esa información en tu disco duro, puedes acceder a ella desde cualquier lugar o dispositivo debido a que está alojada en esta red de servidores conectados que operan las 24 horas del día, los 365 días del año.

El término "nube" se originó en los primeros días de Internet para describir la infraestructura y servicios desarrollados en la web. Con el tiempo, la expresión "mover a la nube" se popularizó y se extendió su uso para referirse a lo que conocemos hoy como nube.

La nube se puede visualizar como un conjunto de servidores ubicados en centros de datos en diferentes partes del mundo. Cuando almacenas información en la nube o trabajas en la nube, los procesos informáticos ocurren en estos servidores remotos en lugar de tu propio ordenador. Esto permite acceder a tus archivos y programas informáticos desde cualquier dispositivo y en cualquier parte del mundo.

Tanto para los usuarios como para las empresas, la nube ofrece mejoras significativas en la forma de trabajar, la eficiencia y la productividad. Además del almacenamiento en la nube, también se utilizan aplicaciones en la nube, máquinas virtuales que emulan el funcionamiento de un ordenador y infraestructuras en la nube. La nube ha hecho posibles avances como el Business Intelligence, que proporciona herramientas y análisis de datos para tomar decisiones empresariales informadas.

En cuanto a los beneficios del almacenamiento en la nube, Lefort (2021) da a conocer que: Una nube privada, permite compartir a los usuarios sus archivos con sus familiares y amigos sin tener que ocupar espacio de almacenamiento en dispositivos físicos de forma segura. Asimismo, puede realizar copias de seguridad con la intención de preservar información importante y recuperarlos posteriormente sin complicaciones.

Ronald Augusto Navarrete-Mendieta; Anderson Geovanny Ramírez-Cotacachi; Edison Paul Fernández-Chamorro; Diego Paul Palma-Rivera

Por otra parte, existe la facilidad de guardar cualquier tipo de archivos y carpetas directamente, por lo que no es necesario preocuparse por compatibilidad. Hasta ahora, puede resultar uno de los métodos más eficientes y convenientes para guardar datos online, debido a que la mayoría de los servicios poseen una interfaz de usuario fácil de utilizar, y es posible soltar y arrastrar archivos.

Otra de las grandes facilidades es que si necesitamos acceder a estos datos de forma simultánea en una cuenta, ya sea por trabajo porque compartimos la información con un amigo, es posible sin atenuar ninguna tarea en curso. Todo esto, sin afectar lo que la otra persona esté haciendo dentro gracias a la automatización de los proveedores.

De igual manera, puede asociarse a más de un participante, como es al caso de las carpetas compartidas. Tan solo sería necesario que los usuarios estén registrados dentro de la plataforma, o compartirles un enlace público con el que puedan acceder. E incluso mantener sincronizadas estas carpetas a medida que se agregan más archivos en un dispositivo.

La seguridad en la nube según, Google Cloud (2023), se refiere a las políticas, las prácticas recomendadas, los controles y las tecnologías de seguridad cibernética que se usan para proteger aplicaciones, infraestructura y datos en entornos de nube. En particular, la seguridad de la nube trabaja para proporcionar almacenamiento y protección de red contra amenazas internas y externas, administración de accesos, cumplimiento y administración de datos, y recuperación ante desastres.

La computación en la nube se convirtió en la tecnología de elección para las empresas que buscan obtener la agilidad y flexibilidad necesarias a fin de acelerar la innovación y satisfacer las expectativas de los consumidores actuales. Sin embargo, la migración a entornos de nube más dinámicos requiere enfoques nuevos para la seguridad a fin de garantizar que los datos permanezcan seguros en la infraestructura, las aplicaciones y las plataformas en línea.

El término “gestión del emprendimiento” o corporate entrepreneurship, significa “la creación de nuevos negocios redefiniendo los productos (o servicios) o

Ronald Augusto Navarrete-Mendieta; Anderson Geovanny Ramírez-Cotacachi; Edison Paul Fernández-Chamorro; Diego Paul Palma-Rivera

desarrollando nuevos mercados”. Implica la redefinición de negocio existente para crear valor en la organización (Lopez-Lemus y De la Garza Carranza, 2020). De acuerdo con la literatura en estrategia, la gestión del emprendimiento implica:

la creación de un nuevo negocio dentro de la organización; por ejemplo, crear nuevos productos o servicios, y se conoce como “intraemprendimiento”, renovación de la propia organización, como en el caso de un rediseño organizacional con el uso de nuevas tecnologías

El emprendimiento de acuerdo con Risso (2022), se ha convertido en una necesidad, ya que le ha permitido a muchas personas lograr su independencia laboral, así como su estabilidad económica. Pero, en el caso de que quieras comprender la importancia de emprender desde la raíz, debes tener en cuenta que los emprendimientos permiten: Generar nuevas oportunidades de negocio, por fuera de las tradicionales; fomentar el trabajo desde casa, a través de las ventas por internet; crear una oportunidad laboral para familias con ideas de emprendimiento prometedoras; armar una base de proyectos para luego crear una microempresa, aumentar la producción de bienes, para fortalecer la economía de un país; crear una demanda de los productos realizados, que permitan, a su vez, el crecimiento y desarrollo de nuevos emprendimientos.

En la actualidad, el emprendedor representa un factor relevante debido a sus esfuerzos que contribuyen al desarrollo y crecimiento económico sostenible en ciudades locales, regionales y nacionales (Dickes et al., 2017; Williams, 2004). Gartner (1985) define a los emprendedores como aquellas personas en las cuales se encuentran en un proceso de iniciar un negocio, que serán dueños y administrativos de la nueva firma emprendedora. En este sentido, cualquier individuo que participe en la creación de una nueva actividad empresarial, ya sea formal e informal, es considerado como un emprendedor (Mancilla y Amorós, 2015; Reynolds et al., 2005).

De acuerdo con Zhao (2005), el emprendimiento es una conducta organizacional cuyos elementos clave son: 1) la toma de riesgos y la incertidumbre, 2) la

Ronald Augusto Navarrete-Mendieta; Anderson Geovanny Ramírez-Cotacachi; Edison Paul Fernández-Chamorro; Diego Paul Palma-Rivera

proactividad y la autonomía y 3) la innovación. Sin embargo, Covin y Slevin (1990) indican que estos factores son condiciones necesarias, mas no suficientes, para asegurar el éxito organizacional. Ellos dicen que “una firma exitosa, no solo impulsa la conducta administrativa emprendedora, sino también una apropiada cultura emprendedora y estructura organizacional que apoye dicha conducta” (p. 43). En resumen, el emprendimiento como conducta organizacional está estrechamente relacionado con el cambio, la cultura emprendedora, la estructura organizacional y la innovación.

MÉTODO

La investigación fue bibliográfica, la cual consiste en la recopilación de información existente en libros, revistas e internet, este tipo de investigación permitió la elaboración de antecedentes de la investigación referido especialmente en el salto a la nube en la empresa “Consultorio Jurídico Gratuito INIANDES”, el mismo que fundamenta científicamente la propuesta de solución. De la misma manera, el estudio fue de campo, el cual de recopilación de datos y por este motivo se lo utilizó para diagnosticar y comprobar la problemática existente, la presente fue llevada a cabo en el lugar mismo donde se tuvieron las manifestaciones del problema.

Es necesario conocer los conceptos de población y muestra para poder aplicar la encuesta y obtener correctamente los resultados de este; la población es el conjunto total de individuos de un determinado lugar; la muestra es un subconjunto representativo de la población. Según el análisis realizado, la población de individuos a ser analizados consta de 225 personas personales del “Consultorio Jurídico Gratuito UNIANDES”, por tanto, se usará una muestra de las 225 personas para la realización del proyecto.

RESULTADOS

¿Qué tan seguido escucha hablar sobre salto a la nube?

Ronald Augusto Navarrete-Mendieta; Anderson Geovanny Ramírez-Cotacachi; Edison Paul Fernández-Chamorro; Diego Paul Palma-Rivera

Tabla 1.
Salto a la nube.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
A diario	7	3.1%
Varias veces	14	6.2%
Casi nunca	93	41.3%
Nunca	111	49.3%
Total	225	100%

Elaboración: Los autores.

De acuerdo con la encuesta se comprobó que el 50% de los encuestados si han escuchado hablar sobre salto a la nube, el 41% casi nunca han escuchado hablar, el otro 6% varias veces y el 3% dan como respuesta que a diario escuchan hablar de la aplicación.

¿Ha escuchado sobre los beneficios del salto a la nube?

Tabla 2.
Beneficios del salto a la nube.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	118	52.4%
No	107	47.6%
Total	225	100%

Elaboración: Los autores.

De acuerdo con la encuesta se comprobó que el 89% de los encuestados si han escuchado hablar sobre los beneficios del salto a la nube, en cambio el 11% no han escuchado hablar del tema.

¿Cuáles serían las preocupaciones o desafíos que se presentarían al migrar a la nube?

Ronald Augusto Navarrete-Mendieta; Anderson Geovanny Ramírez-Cotacachi; Edison Paul Fernández-Chamorro; Diego Paul Palma-Rivera

Tabla 3.
Desafíos al migrar a la nube.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Solo yo	35	15.6%
De 1 a 2 personas	79	35.1%
De 3 a 5 personas	105	46.7%
Más de 5 personas	6	2.7%
Total	225	100%

Elaboración: Los autores.

De acuerdo con la encuesta se comprobó que el 47% de los encuestados entre 3 a 5 personas si conocen los desafíos al migrar a la nube, el 35% de 1 a 2 personas de la familia a veces realizan envíos.

CONCLUSIONES

Con la optimización de recursos, la migración a la nube ha permitido al consultorio jurídico optimizar sus recursos, tanto en términos de infraestructura como de personal. Al utilizar servicios en la nube, se eliminan los costos asociados con la adquisición y mantenimiento de servidores físicos, así como con el desarrollo de software personalizado. Esto permite al consultorio destinar más recursos a la prestación de servicios legales de calidad.

La seguridad de datos en la nube ofrece una mayor seguridad en comparación con los sistemas de almacenamiento tradicionales. Mediante la implementación de medidas de seguridad y encriptación de datos, el Consultorio Jurídico Gratuito Uniandes puede proteger la confidencialidad y la integridad de la información almacenada en la nube. Esto es especialmente importante en el ámbito legal, donde la privacidad y la protección de los datos de los clientes son fundamentales.

La escalabilidad y flexibilidad en la nube proporciona al Consultorio Jurídico Gratuito Uniandes una mayor capacidad de escalabilidad y flexibilidad. A medida que la

Ronald Augusto Navarrete-Mendieta; Anderson Geovanny Ramírez-Cotacachi; Edison Paul Fernández-Chamorro; Diego Paul Palma-Rivera

demanda de servicios legales aumenta, la infraestructura en la nube puede adaptarse rápidamente para satisfacer esas necesidades. Esto evita la limitación de recursos y permite al consultorio crecer de manera eficiente.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTOS

A todos los autores por sus relevantes aportes en el análisis documental del presente estudio.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Alonso, M. (2022). Qué es la nube y cómo puede ayudarte en la gestión de proyectos. [What is the cloud and how it can help you in project management]. asana. <https://n9.cl/goakuk>
- Covin, J., & Slevin, D. (1990). New venture strategic posture, structure, and performance: An industry life cycle analysis. *Journal of Business Venturing*, 5(2), 123-135. [https://orcid.org/10.1016/0883-9026\(90\)90004-D](https://orcid.org/10.1016/0883-9026(90)90004-D)
- Dickes, L., Crouch, E., & Walker, T. (2017). Local entrepreneurial programming: Myth or reality- a southern case study. *Journal of Entrepreneurship and Public Policy*, 6(2), 224-241. <https://orcid.org/10.1108/JEPP-01-2017-0002>
- Gartner, W. B. (1985). A conceptual framework for describing the phenomenon of new venture creation. *Academy of Management Review*, 10, 696-706. <https://orcid.org/10.2307/258039>
- Google Cloud. (2023). ¿Qué es la seguridad en la nube?. [What is cloud security?]. <https://n9.cl/761664>
- Lefort, A. (2021). Almacenamiento en la nube: Ventajas y Desventajas. [Cloud Storage: Advantages and Disadvantages]. *Formate*. <https://n9.cl/q8jf3>
- Lopez-Lemus, J., y De La Garza Carranza, M. (2020). El papel de la gestión del emprendimiento y la innovación en relación con los resultados de las pymes en México. [The role of entrepreneurship and innovation management in

Ronald Augusto Navarrete-Mendieta; Anderson Geovanny Ramírez-Cotacachi; Edison Paul Fernández-Chamorro; Diego Paul Palma-Rivera

relation to the results of SMEs in Mexico]. *Suma de Negocios*, 11(24), 12-23, Mexico. <https://n9.cl/i0v4r>

Mancilla, C., y Amorós, J. (2015). Entrepreneurship in regions: Differentiated impacts of the socio cultural and gender types. *Academia Revista Latinoamericana de Administración*, 28(1), 45-76. <https://orcid.org/10.1108/ARLA-04-2013-0031>

Reynolds, P., Bosma, N., Autio, E., Hunt, S., De Bono, N., Servais, I., López, P., & Chin, N. (2005). Global entrepreneurship monitor: Data collection design and implementation 1998-2003. *Small Business Economics*, 24(3), 205-231. <https://orcid.org/10.1007/s11187-005-1980-1>

Risso, I. (2022). La importancia del emprendimiento: ¿cómo utilizarlos para potenciar la economía y la sociedad?. [The importance of entrepreneurship: how to use them to enhance the economy and society?]. *Future of People*. <https://n9.cl/g1oipv>

Williams, L. (2004). Entrepreneurial education: Creating a usable economic community base. *Illinois Institute/or Rural Affairs*, 15(8), 1-10.

Zhao, F. (2005). Exploring the synergy between entrepreneurship and innovation. *International Journal of Entrepreneurship Behavior & Research*, 11(1), 25-41. <https://orcid.org/10.1108/13552550510580825>