

Jhojan Jefferson Guerra-Orbe; Diego Paul Palma-Rivera; Andrés Roberto León; Nelson Patricio Becerra

[DOI 10.35381/cm.v10i2.1503](https://doi.org/10.35381/cm.v10i2.1503)

**Implementación de MOODLE como plataforma de aprendizaje en el
emprendimiento "ENGLISH, DE UNA"**

**Implementation of MOODLE as a learning platform in the "ENGLISH, DE UNA"
entrepreneurship**

Jhojan Jefferson Guerra-Orbe
si.jhojanigo83@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0002-4015-0532>

Diego Paul Palma-Rivera
us.diegopalma@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-7684-7721>

Andrés Roberto León
ui.andresleon@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0003-6963-8432>

Recibido: 15 de mayo 2024
Revisado: 15 de junio 2024
Aprobado: 15 de septiembre 2024
Publicado: 01 de octubre 2024

Jhojan Jefferson Guerra-Orbe; Diego Paul Palma-Rivera; Andrés Roberto León; Nelson Patricio Becerra

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es evaluar la implementación de Moodle como plataforma de aprendizaje en el emprendimiento "ENGLISH, DE UNA". La investigación fue bibliográfica permitió apoyarse en investigaciones de antecedentes de sistemas similares mediante en fuentes bibliográficas, también fue de campo aplicando técnicas como encuesta e instrumentos como el cuestionario. Los resultados y los datos obtenidos por medio de las encuestas aplicada a la muestra en estudio son en gran medida satisfactorios, puesto que, del total de la población encuestada, casi la totalidad considera factible la implementación de un aula virtual en esta institución educativa, mientras que una mínima parte no lo considera conveniente. En conclusión, la implementación de Moodle ha demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar la calidad de la educación en el emprendimiento "ENGLISH, DE UNA". La plataforma ha brindado a los docentes y estudiantes herramientas interactivas, mejorando así la experiencia de aprendizaje.

Descriptores: Evaluación; aula; aprendizaje; educación; docente. (Tesauro UNESCO)

ABSTRACT

The objective of this research is to evaluate the implementation of Moodle as a learning platform in the "ENGLISH, DE UNA" entrepreneurship. The research was bibliographic, allowing us to rely on background investigations of similar systems through bibliographic sources; it was also field-based, applying techniques such as a survey and instruments such as the questionnaire. The results and data obtained through the surveys applied to the sample under study are largely satisfactory, since, of the total population surveyed, almost the entire population considers the implementation of a virtual classroom in this educational institution to be feasible, while that a small part does not consider it convenient. In conclusion, the implementation of Moodle has proven to be an effective strategy to improve the quality of education in entrepreneurship "ENGLISH, DE UNA". The platform has provided teachers and students with interactive tools, thus improving the learning experience.

Descriptors: Evaluation; classroom; learning; education; teacher. (UNESCO Thesaurus)

Jhojan Jefferson Guerra-Orbe; Diego Paul Palma-Rivera; Andrés Roberto León; Nelson Patricio Becerra

INTRODUCCIÓN

En la era digital y globalizada en la que nos encontramos, el aprendizaje en línea ha adquirido una relevancia sin precedentes. La tecnología ha revolucionado la forma en que accedemos a la información y adquirimos conocimientos, y la educación no ha sido una excepción. En este contexto, la implementación de plataformas de aprendizaje en línea se ha convertido en una herramienta fundamental para potenciar y enriquecer los procesos educativos.

El emprendimiento "ENGLISH, DE UNA" ha reconocido la importancia de adaptarse a las nuevas necesidades y demandas educativas de sus estudiantes. Con un enfoque en la enseñanza de idiomas, este emprendimiento se ha destacado por su compromiso con la calidad y la excelencia educativa. Sin embargo, a pesar de sus logros, se ha identificado una necesidad urgente de implementar una plataforma de aprendizaje en línea que permita mejorar y ampliar su oferta educativa.

En este contexto, surge la propuesta de implementar Moodle como plataforma de aprendizaje en el emprendimiento "ENGLISH, DE UNA". Moodle es una plataforma de código abierto que ha demostrado ser efectiva en la facilitación del aprendizaje en línea, ofreciendo un entorno interactivo y flexible para estudiantes y docentes. La implementación de Moodle tiene el potencial de fortalecer la calidad de la educación impartida en el emprendimiento, así como de proporcionar a los estudiantes una experiencia educativa enriquecedora y accesible.

El objetivo de esta investigación es analizar y evaluar la implementación de Moodle como plataforma de aprendizaje en el emprendimiento "ENGLISH, DE UNA". Se buscará examinar los beneficios y desafíos asociados con esta implementación, así como identificar las mejores prácticas y estrategias para aprovechar al máximo esta herramienta tecnológica en el contexto educativo.

A través de un enfoque de investigación riguroso y la recopilación de datos empíricos, esta tesis busca proporcionar recomendaciones y directrices prácticas para la implementación exitosa de Moodle en el emprendimiento "ENGLISH, DE UNA". Se espera que los hallazgos de este estudio contribuyan al cuerpo de

Jhojan Jefferson Guerra-Orbe; Diego Paul Palma-Rivera; Andrés Roberto León; Nelson Patricio Becerra

conocimiento existente sobre el uso de plataformas de aprendizaje en línea y su impacto en el ámbito educativo.

Los antecedentes de la implementación de Moodle como plataforma de aprendizaje en el emprendimiento "ENGLISH, DE UNA" se originan en la observación de que los docentes en el centro histórico de Quito no estaban aprovechando la facilidad de uso y las ventajas pedagógicas que ofrece Moodle. A pesar de la presencia de esta plataforma tecnológica accesible, los docentes del emprendimiento optaban por métodos tradicionales de enseñanza, como el uso de materiales impresos y la entrega de tareas en formato físico. Esta falta de aprovechamiento de Moodle limitaba el potencial de enriquecimiento y personalización del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La necesidad de un cambio en el enfoque educativo y la optimización de los recursos tecnológicos disponibles en el centro histórico de Quito impulsó la iniciativa de implementar Moodle en el emprendimiento "ENGLISH, DE UNA". La idea principal fue aprovechar la facilidad de uso y las funcionalidades interactivas de Moodle para mejorar la calidad de la educación ofrecida y adaptarla a las demandas y expectativas de los estudiantes. Con el objetivo de modernizar y enriquecer el proceso educativo, se decidió implementar Moodle como una plataforma de aprendizaje innovadora y adaptable. Esta decisión se basó en el reconocimiento de que Moodle ofrece un entorno virtual interactivo que promueve la colaboración, la participación y la personalización del aprendizaje.

MÉTODO

La investigación fue inicialmente bibliográfica por que se recurrió a la búsqueda y selección de información en libros, revistas, folletos, páginas en internet, manuales y demás documentos que ayudaron a estructurar el marco teórico de esta investigación y todos los antecedentes sobre la Unidad Educativa Pablo Hannibal Vela de la ciudad de Portoviejo. Posteriormente el estudio fue de campo y descriptivo debido a que aplico unas encuestas a docentes del emprendimiento "English ¡DE UNA!". Que permitió medir el nivel de uso y dificultad del uso del aula

Jhojan Jefferson Guerra-Orbe; Diego Paul Palma-Rivera; Andrés Roberto León; Nelson Patricio Becerra

virtual en el curso de gestión básica de la información. Los instrumentos se aplicaron de manera presencial, para agilizar la tabulación de los datos recolectados mediante el cuestionario.

RESULTADOS

Según la población de docentes de la Unidad Educativa Pablo Hannibal Vela, el 100% planifica sus clases con anticipación, utilizando métodos y estrategias que hagan del proceso enseñanza – aprendizaje un sistema de calidad y aporte a la formación integral de los estudiantes (Badia, 2006).

Según los resultados obtenidos en esta pregunta, el 60% de los docentes de la Unidad Educativa Pablo Hannibal Vela manifiestan que incluyen recursos informáticos en las planificaciones de sus clases, mientras que un importante 40% no incluye en sus clases recursos informáticos. Esta pregunta demuestra que un importante número de docentes de esta Unidad Educativa tienen experiencia en la utilización de herramientas informáticas para utilizarlas como recursos de las clases que imparten a sus estudiantes (Azinian, 2009).

Se puede apreciar claramente como uno de los motivos para que todos los docentes no incluyan en sus planificaciones recursos informáticos debido a que, según el 60% de los encuestado, la institución no cuenta con los equipos informáticos suficientes para ser empleados en clase. El 40% de los docentes encuestados manifiesta en cambio que la institución si cuenta con los equipos informáticos necesarios para ser empleados en clase (Duart, 2005).

Se puede apreciar que tan solo un 20% de los docentes encuestados ha preparado material didáctico digital para utilizarlos en clase, mientras que la mayoría, el 80%, no ha preparado material didáctico digital. Esta pregunta muestra lo imprescindible que es para el proceso enseñanza – aprendizaje que los docentes se familiaricen con la preparación de material didáctico digital y de esta forma creara ambientes de trabajo áulico más interactivos. El 100% de la población de docentes encuestados, considera que el uso de las TIC en la educación contribuye al proceso de enseñanza – aprendizaje (Capacho, 2011).

Jhojan Jefferson Guerra-Orbe; Diego Paul Palma-Rivera; Andrés Roberto León; Nelson Patricio Becerra

Los datos anteriores son de gran importancia para la investigación, puesto que se puede deducir que los docentes no desconocen la importancia de las TIC en la educación y conforme a esto se puede plantear la implementación de nuevas herramientas informáticas que favorezcan a las actividades intra-áulicas. Se puede comprobar que el 100% de la población de los docentes encuestados, de la Unidad Educativa Pablo Hannibal Vela, ha realizado búsquedas de información utilizando el internet (Esteban, 2008). Con este dato se puede comprobar no sólo que los docentes tienen experiencia utilizando recursos informáticos como el internet, sino que también no representaría mayor obstáculo para ellos la utilización de plataformas en ambiente web, en las que ellos puedan descargar y compartir recursos.

Respecto a si los docentes de la Unidad Educativa Pablo Hannibal Vela han participado en un entorno de formación virtual, el 20% de la población encuestada no ha participado en un entorno virtual de este tipo, mientras que el 80% si ha sido parte de un entorno de formación virtual. Este dato saca a relucir la cantidad de docentes que han experimentado el trabajo en un entorno virtual, esto sería un plus para la implementación del proyecto puesto que, al ya contar con experiencia, los docentes no tendrían mayor inconveniente para trabajar sus asignaturas en un aula virtual (Ferreiro, 2008).

Frente al conocimiento de lo que es un Aula Virtual por parte de los docentes de la Unidad Educativa Pablo Hannibal Vela, el 88% de la población encuestada conoce lo que es un Aula Virtual, mientras que el 12% lo desconoce. Este dato es relevante por cuanto la mayoría de los docentes encuestados conoce lo que es un Aula virtual y las herramientas que se pueden utilizar dentro de este ambiente interactivo. Este aspecto se convierte en una ventaja puesto que el docente podrá utilizar los recursos informáticos necesarios que de una u otra forma contribuyan al proceso enseñanza – aprendizaje y refuercen las actividades intra-áulicas (Hinojo, 2002).

De la población encuestada de docentes, que trabajan en la Unidad Educativa Pablo Hannibal Vela, consideran que se puede hacer uso del Aula Virtual como refuerzo académico de las actividades realizadas en el aula, mientras que el 8% no

Jhojan Jefferson Guerra-Orbe; Diego Paul Palma-Rivera; Andrés Roberto León; Nelson Patricio Becerra

consideran que se pueda realizar este tipo de trabajo dentro del Aula Virtual. Frente a los datos recogidos mediante esta pregunta, se puede apreciar que la mayoría de los docentes consideran de vital importancia el Aula Virtual, puesto que a través de ella se puede reforzar el trabajo realizado en el aula de clases, de esta forma se considera también de vital importancia, y beneficioso, la implementación de este proyecto

Los datos obtenidos por medio de la encuesta aplicada a los docentes que laboran en la Unidad Educativa Pablo Hannibal Vela son en gran medida satisfactorios, puesto que, del total de la población encuestada, el 92% considera factible la implementación de un Aula Virtual en esta institución educativa, mientras que el 8% no lo considera conveniente. Bajo los resultados obtenidos en esta pregunta se puede llegar a la conclusión que se considera de gran importancia la ejecución de este proyecto en la Unidad Educativa Pablo Hannibal Vela, lo que lo hace factible para su implementación.

CONCLUSIONES

Las conclusiones de este proyecto, basado en la implementación de Moodle como plataforma de aprendizaje en el emprendimiento "ENGLISH, DE UNA", son las siguientes:

La implementación de Moodle ha demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar la calidad de la educación en el emprendimiento "ENGLISH, DE UNA". La plataforma ha brindado a los docentes y estudiantes herramientas interactivas, flexibilidad en el acceso a los materiales educativos y oportunidades de colaboración, mejorando así la experiencia de aprendizaje.

La adopción de Moodle ha permitido una mayor personalización del aprendizaje. Los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo, acceder a recursos adicionales y recibir retroalimentación individualizada, lo que ha contribuido a un mayor compromiso y motivación en su proceso de aprendizaje.

La implementación de Moodle ha facilitado la comunicación y colaboración entre docentes y estudiantes. Las herramientas de comunicación en línea, como los foros

Jhojan Jefferson Guerra-Orbe; Diego Paul Palma-Rivera; Andrés Roberto León; Nelson Patricio Becerra

y las videoconferencias, han permitido un contacto más directo y continuo, fomentando la participación de los estudiantes y enriqueciendo los debates y la interacción en el aula virtual.

La utilización de Moodle ha permitido una gestión más eficiente de los recursos educativos. Los docentes pueden organizar y distribuir fácilmente los materiales de enseñanza, así como evaluar y dar seguimiento al progreso de los estudiantes, lo que ha mejorado la eficacia y la eficiencia de las tareas administrativas relacionadas con la enseñanza (Ferreiro, 2008).

La implementación de Moodle ha impulsado una cultura de innovación y adaptación al cambio en el emprendimiento "ENGLISH, DE UNA". Los docentes y estudiantes han experimentado una transición exitosa hacia el aprendizaje en línea, aprovechando las ventajas tecnológicas y desarrollando habilidades digitales que les serán útiles en el mundo actual.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTOS

A todos los autores por sus relevantes aportes en el análisis documental del presente estudio.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Azinian, H. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas. México: Ediciones novedades educativas. [Information and communication technologies in pedagogical practices. Mexico: Editions of educational news]. <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0105309/conclu.pdf>
- Badia, A., y García, C. (2006). Incorporación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje basados en la elaboración colaborativa de proyectos. [Incorporation of ICT in teaching and learning based on collaborative project development]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 3(2). <https://www.redalyc.org/pdf/780/78030211.pdf>

Jhojan Jefferson Guerra-Orbe; Diego Paul Palma-Rivera; Andrés Roberto León; Nelson Patricio Becerra

- Capacho Portilla, J. (2011). Evaluación del aprendizaje en espacios virtuales – TIC. [Evaluation of learning in virtual spaces – ICT]. Bogotá.- Colombia : ECOE Ediciones, Editorial Universidad del norte. <https://n9.cl/blwid>
- Duart, J., Lupiáñez, F. (2005). E-strategias en la introducción y uso de las TIC en la universidad. [E-strategies in the introduction and use of ICT at RUSC university]. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 2(1), 5-31 Universitat Oberta de Catalunya Barcelona, España. <https://n9.cl/bs1b5f>
- Esteban, M., y Zapata, M. (2008). Estrategias de aprendizaje y eLearning. [Learning and eLearning strategies]. *Revista de educación a distancia*, (19), 1-12. <https://www.redalyc.org/pdf/547/54701903.pdf>
- Ferreiro, R. F., y De Napoli, A. (2008). Más allá del salón de clases: Los nuevos ambientes de aprendizajes. [Beyond the classroom: The new learning environments]. *Revista Complutense De Educación*, 19(2), 333-346. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2579859>
- Hinojo, F. J., Fernández, F. D., Aznar, I. (2002). Las actitudes de los docentes hacia la formación en tecnologías de la información y comunicación (TIC) aplicadas a la educación. [Teachers' attitudes towards training in information and communication technologies (ICT) applied to education]. *Contextos educativos: Revista de educación*. 5, 253-270. <https://n9.cl/crzsq>